

SPSS Decision Trees 19 – Specifiche

Identificate con facilità gruppi e realizzate previsioni efficaci

SPSS Decision Trees vi permette di creare alberi decisionali e di classificazione direttamente in SPSS Statistics per identificare con grande semplicità gruppi, individuare relazioni tra i gruppi e realizzare analisi predittive. Potete inoltre utilizzare gli alberi decisionali e di classificazione per segmentare e stratificare i dati, esplorare relazioni e interazioni, accoppiare categorie simili e discretizzare variabili continue.

La visualizzazione semplice e intuitiva ad albero vi permette di presentare i risultati ottenuti da variabili categoriali anche ad un pubblico non tecnico.

Gli alberi di SPSS Decision Trees vi permettono di esplorare i vostri risultati e di comprendere come si sviluppa il modello. I risultati visualizzati con la struttura ad albero vi aiutano a identificare sottogruppi specifici che potrebbero non essere svelati da altre tecniche statistiche tradizionali. Gli alberi decisionali suddividono i dati in rami e foglie, e in questo modo potete individuare dove un gruppo termina e si divide.

Utilizzate SPSS Decision Trees in diverse applicazioni, tra le quali:

- Database marketing e marketing del settore pubblico
 - Selezionate una variabile risposta per segmentare la vostra clientela (rispondenti/non-rispondenti in un mailing di prova; clienti ad alto, medio, basso profitto; utenti che hanno esteso il servizio o che hanno rinunciato)
 - Delineate il profilo della clientela sulla base di alcuni attributi demografici
 - Realizzate promozioni su misura per uno specifico sottogruppo, per ridurre i costi e migliorare il ROI
- Ricerche di mercato
 - Realizzate indagini sulla soddisfazione dei clienti nuovi o dei vostri dipendenti
 - Selezionate una variabile che misuri la soddisfazione, per esempio in una scala "1-5"
 - Realizzate il profilo del livello di soddisfazione in base alle risposte date ad alcune domande del questionario di indagine
 - Monitorate i fattori, come l'ambiente lavorativo o la qualità del prodotto, che possono influire sulla soddisfazione al cliente
- Stima del rischio di credito
 - Determinate i gruppi maggiormente rischiosi (rischio alto, medio, basso)
 - Create un profilo di rischio dei gruppi sulla base delle informazioni sui vostri clienti
 - Offrite la corretta linea di credito ai vostri clienti in base alla classe di rischio a cui appartengono

■ Programmi mirati ed efficaci

- Scegliete una variabile con il risultato atteso e con il risultato non atteso (per esempio, la riuscita di un programma sociale per i lavoratori)
- Comprendete i fattori che portano al successo il vostro programma sulla base delle informazioni raccolte durante la sua applicazione
- Personalizzate nuovi programmi per soddisfare le richieste della maggior parte dei vostri clienti.

SPSS Decision Trees è disponibile per installazione client ma, per una miglior performance e scalabilità, è disponibile anche una versione server.

Selezionate uno dei quattro algoritmi di crescita dell'albero decisionale

SPSS Decision Trees include i seguenti algoritmi

- CHAID – Un algoritmo statistico veloce, che rende l'esplorazione dei dati facile ed efficiente e permette la creazione di segmenti e profili sulla base dei risultati attesi.
- CHAID Esaustivo – Una variante del modello CHAID che esamina tutte le possibili suddivisioni per ciascun predittore
- Classification & regression trees (CRT) – Un algoritmo per alberi binari che partiziona i dati e produce sottoinsiemi in modo accurato
- QUEST– un algoritmo statistico per la creazione rapida ed efficiente di alberi binari.

Con questi quattro algoritmi avete la possibilità di verificare differenti modalità di crescita degli alberi e trovare quello che meglio si adatta ai vostri dati.

Più valore con la collaborazione

È ora possibile riutilizzare e condividere efficacemente gli asset analitici, proteggerli secondo requisiti interni o esterni, e pubblicare i risultati in modo che siano accessibili ad un maggior numero di utenti aziendali, aggiungendo a SPSS Statistics la piattaforma SPSS Collaboration and Deployment Services (finora chiamati SPSS Predictive Enterprise Services). Maggiori informazioni sono disponibili su www.spss.com/software/deployment/cds.